

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
NAPOLI
“PARTHENOPE”



**DOCUMENTO DI ANALISI E
RIPROGETTAZIONE CDS
STATISTICA E INFORMATICA PER
L'AZIENDA, LA FINANZA E LE
ASSICURAZIONI
ANNO 2018**

APPROVAZIONE CONSIGLIO CDS 16/01/2019

APPROVAZIONE CDD 16/01/2019

APPROVAZIONE SA 20/02/2019

APPROVAZIONE CDA 20/02/2019



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE del CDS in STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI (classe L-41)

SOMMARIO

1. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E PROGETTAZIONE DEL CDS
2. STRATEGIE DI GESTIONE DELLA DIDATTICA
3. RISORSE UMANE, SERVIZI, STRUTTURE DI SUPPORTO
4. MONITORAGGIO, REVISIONE DELLE STRATEGIE, INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO
5. RILIEVI DEL NUCLEO (AUDIZIONE 26/07/2017)
6. SCHEDA ANNUALE DI MONITORAGGIO E RELAZIONE AL NdV
7. RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA
8. MONITORAGGIO SULLE AZIONI PREVISTE NEL RIESAME CICLICO
9. CONCLUSIONI

Allegato: RELAZIONE SUGLI INDICATORI AL 30/06/2018



1. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E PROGETTAZIONE DEL CDS

Il Corso di Studio in “Studio in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni” (classe L-41) è attivo presso l’Università di Napoli Parthenope dal 2017/18. Il Corso di Studio si propone di formare laureati che posseggano un'adeguata conoscenza delle discipline dell'area della Statistica, dell'Informatica e della Matematica Finanziaria coerente con due profili professionali.

Il primo profilo si identifica con il tecnico statistico-informatico per l'azienda, una figura di ausilio alle principali aree aziendali grazie alle proprie competenze in campo statistico e alla capacità di valutazione dei contenuti informativi delle basi di dati informatiche. Questa figura professionale è in grado di supportare, in particolare: (a) l’area marketing, con la progettazione e conduzione di indagini campionarie, la realizzazione e l’interpretazione di analisi di mercato, nonché l’analisi della customer satisfaction; (b) l’area qualità, con l’implementazione di procedure per il controllo della qualità basate su analisi statistiche. Gli ambiti occupazionali si identificano prevalentemente nelle aziende private in qualità di analista di dati, addetto al controllo di qualità o consulente informatico, ma anche società di ricerche di mercato, istituti di credito, enti pubblici, uffici di statistica del Sistema Statistico Nazionale.

Il secondo profilo si identifica con le figure di esperto di attività finanziarie e attuario iunior. L'esperto di attività finanziarie deve svolgere funzioni di financial risk management, ovvero prevedere, analizzare e saper fronteggiare i rischi connessi alla governance di imprese, banche e assicurazioni. Trova impiego in banche commerciali, banche d'investimento e altri intermediari finanziari, imprese di assicurazione, nell'area finanza e controllo di imprese non finanziarie, nei centri di ricerca e di analisi economico-finanziaria, nella pubblica amministrazione, in organismi internazionali, negli organismi di vigilanza. L'Attuario iunior deve gestire operativamente l'offerta di servizi assicurativi e previdenziali da parte di imprese assicuratrici, istituti di credito, società di gestione del risparmio e altre istituzioni operanti nel campo della finanza e della previdenza.

Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono declinati considerando tre aree tematiche di conoscenza: l’area Matematica Statistica Informatica di Base, l’area Statistica Applicata e l’area Matematica Applicata.

Il Consiglio di Corso di Studio nella seduta del 28 novembre 2017 ha proposto la costituzione di un Comitato di Indirizzo dei Corsi di Studio in “Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni” (classe L-41) e “Metodi Quantitativi per le Valutazioni Economiche Finanziarie”



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

(classe LM-83). Il Comitato è stato costituito formalmente con DR n. 19/2018 con la seguente composizione:

- Dott.ssa Angela Digrandi, Dirigente dell'Ufficio Territoriale della Campania, ISTAT sede territoriale per la Campania;
- Prof. Giampaolo Crenca, Presidente del Consiglio Nazionale degli Attuari – Ordine nazionale degli attuari;
- Prof. Paolo Garonna, Segretario Generale della Federazione delle Banche, delle Assicurazioni e della Finanza (FeBAF);
- Dott. Elis Gazzetti, San paolo Invest, D.M. Campania.

La presenza di un Comitato di Indirizzo di alto profilo assicura un legame stretto con il mondo del lavoro e delle professioni in relazione agli obiettivi formativi del corso di laurea. Gli incontri periodici con il Comitato assicurano il continuo allineamento degli obiettivi formativi del CdS alla domanda di formazione proveniente dal mondo delle professioni.

Il piano degli studi per gli immatricolati 2018/19 è riportato nella tabella 1.

Tabella 1 – Piano degli studi

ANNO	INSEGNAMENTO	CFU	SSD	TAF
1	Matematica I	9	MAT/05	base
1	Statistica (I e II modulo)	6+6	SECS-S/01	base
1	Fondamenti di informatica per le aziende e le assicurazioni	9	INF/01	base
1	Economia e gestione delle imprese di servizi	9	SECS-P/08	caratterizzante
1	Diritto dell'informazione e dell'informatica	9	IUS/09	affine
1	Abilità linguistica (lingua francese/inglese)	9	LIN-04 / LIN-12	altre attività
2	Data mining per le decisioni d'impresa	9	SECS-S/01	base
2	Matematica II	9	MAT/05	base
2	Matematica finanziaria	9	SECS-S/06	base
2	Elaborazione dei dati	9	SECS-S/06	caratterizzante
2	Marketing dei servizi	9	SECS-P/08	caratterizzante
2	Politica economica e finanziaria	9	SECS-P/02	affine
2	Esame opzionale	6		
3	Analisi di mercato	9	SECS-S/03	caratterizzante



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

3	Analisi e previsione delle serie economiche e finanziarie	9	SECS-S/03	caratterizzante
3	Indagini campionarie e qualità dei dati economici	6	SECS-S/03	caratterizzante
3	Statistica economica	9	SECS-S/03	caratterizzante
3	Teoria del rischio	9	SECS-S/06	caratterizzante
3	Economia del mercato mobiliare	9	SECS-P/11	affine
3	Esame opzionale	6		
3	Tirocinio (o attività sostitutive)	3		
3	Prova finale	3		



2. STRATEGIE DI GESTIONE DELLA DIDATTICA

ORIENTAMENTO E TUTORATO

Le azioni di orientamento in ingresso sono principalmente svolte dall'Ufficio Servizi di Orientamento e Tutorato di Ateneo. I servizi che l'Ufficio pone in essere riguardano la divulgazione delle informazioni (distribuzione di materiale informativo, attività di front office, partecipazione alle principali manifestazioni sull'orientamento, a saloni e fiere per studenti con propri stand), il coordinamento tra scuole medie superiori ed Università e l'accoglienza (giornate di presentazione con informazioni documentarie ed audiovisive mirate e distribuzione e/o invio di materiale informativo).

Si rileva che le azioni dell'Ufficio riguardano tutti i corsi di laurea, ragion per cui non è possibile approfondire gli obiettivi e gli sbocchi occupazionali di una laurea generalmente poco conosciuta dagli studenti delle scuole superiori. Al tempo stesso, però, si tratta di azioni che generalmente raggiungono un alto numero di potenziali iscritti.

A livello di CdS la partecipazione al Piano Nazionale Lauree Scientifiche 2014-16 in Statistica ha consentito di porre in essere attività di Laboratorio presso alcune istituti superiori che hanno rappresentato vere e proprie attività mirate di orientamento. Infatti gli studenti hanno potuto seguire un ciclo di lezioni di 10 ore in cui alcune tecniche statistiche sono state prima presentate e poi applicate a situazioni concrete. Più in dettaglio, nel I anno del Progetto (2015/16) l'attenzione è stata rivolta alla realizzazione di un'indagine statistica attraverso tutte le fasi che compongono il suo disegno (identificazione della popolazione obiettivo; definizione della strategia di interazione con i rispondenti; preparazione del questionario; identificazione e preparazione della "lista"; definizione del piano di campionamento; estrazione del campione e definizione delle procedure di rilevazione; conduzione dell'indagine sul campo; elaborazione dei dati raccolti e discussione sui risultati per la preparazione e stesura del Report Finale). Nel II anno (2016/17) il progetto ha previsto l'analisi di un fenomeno economico-finanziario o sociale, le cui osservazioni sono state rilevate attraverso una apposita indagine statistica oppure attraverso la consultazione di banche dati on-line liberamente accessibili. Il fenomeno è stato poi messo in relazione ad altri fenomeni per individuare una relazione causa-effetto attraverso la specificazione di un modello statistico. L'implementazione del modello è stata quindi discussa al fine di verificare la sua validità oppure la necessità di ricercare soluzioni alternative. La preparazione e stesura di un Report Finale hanno concluso il laboratorio. Nel III anno (2017/18) il progetto si è focalizzato sull'analisi del legame esistente tra due fenomeni (di tipo economico, finanziario o sociale), le cui informazioni sono state rilevate attraverso la consultazione di banche dati on-line liberamente accessibili. Sulla base della tipologia del fenomeno (misurazioni quantitative o qualitative) si è proceduto all'analisi statistica attraverso l'opportuna metodologia statistica (correlazione, regressione, analisi del chi-quadrato, ecc.). I risultati sono stati discussi e un Report Finale è stato preparato. In ogni anno



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

una giornata conclusiva è stata organizzata presso la sede di Palazzo Pacanowski con la presentazione del corso di laurea L-41 da parte del Coordinatore e dei Report finali da parte delle scuole partecipanti al progetto. Come specificato dalle Linee Guida del Progetto, un ristretto gruppo di circa 20 studenti appartenenti a una o più classi di III, IV e V superiore deve essere selezionato da ogni istituto di scuola superiore per la partecipazione alle suddette attività sulla base del loro potenziale interesse alla tematica. Considerato che negli Anni Accademici 2015/16, 2016/17 e 2017/18 sono stati attivati, complessivamente, 10 laboratori, il numero approssimato di studenti coinvolti in questi 3 anni è stato approssimativamente pari a 200.

Un'ulteriore attività degna di rilevanza è rappresentata dalla partecipazione ai progetti di Alternanza Scuola-Lavoro del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi. Poiché in questi progetti sono approfondite tematiche di tipo statistico o finanziario che rientrano nei contenuti del Corso di Studio, a tutti gli effetti queste attività possono essere annoverate tra le attività di orientamento mirate.

Rispetto all'orientamento in uscita, il Cds ha promosso la stipula di convenzioni tra l'Ateneo e aziende operanti nel settore statistico o finanziario nonché l'organizzazione di eventi seminariali e giornate di studio con professionisti del settore. Per quanto attiene alla prima direttrice, sono state stipulate convenzioni tra l'Università di Napoli Parthenope e la FeBAF (Federazione delle Banche, delle Assicurazioni e della Finanza), la Insurance Gold Broker, la Interass Broker e Allianz Napoli (società operanti nel settore assicurativo). Non meno importante è l'organizzazione di eventi con l'obiettivo di guidare e informare per l'ingresso nel mondo lavorativo. Nel mese di aprile 2018 è stato organizzato un seminario su "La normazione europea in materia assicurativa: da Solvency 2 alla IDD e l'impatto sull'industria assicurativa" tenuto dalla Prof.ssa Albina Candian (Università degli Studi di Milano) e dall'Avv. Chiara Angarini. Nel mese di maggio 2018 è stato organizzato il Workshop "Insurance and Finance Day" con l'obiettivo di sviluppare un confronto tra accademia e impresa e offrire una visione degli ultimi sviluppi nel mondo della finanza e delle assicurazioni. Durante il Workshop sono stati presentati contributi da parte di relatori di prestigio, quali la Prof.ssa Albina Candian (Università degli Studi di Milano), il Prof. Massimo De Felice (Università di Roma La Sapienza – Presidente dell'INAIL), il Prof. Paolo Garonna (Università LUISS Guido Carli – Segretario Generale della FeBAF) e il Dott. Paolo Bedoni (Presidente della Società Cattolica di Assicurazione). Nel mese di novembre 2018 è stato organizzato un seminario sulla professione di attuario, relatore Prof. Vincenzo Urcioli (Consiglio Nazionale degli Attuari). Durante il seminario, dal titolo "La professione di attuario: nuove sfide, opportunità e prospettive di crescita", sono state delineate: la rilevanza del ruolo dell'attuario nella società dell'informazione, le sue principali competenze, la distinzione di funzioni tra attuario iunior e attuario, nonché le strategie più efficaci per il superamento dell'esame di Stato per attuario iunior e attuario.



CONOSCENZE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE

Le conoscenze richieste all'ingresso dichiarate nella scheda SUA sono costituite da: (a) elementi di matematica (numeri interi, razionali e reali; equazioni e disequazioni di primo e secondo grado; elementi di geometria analitica nel piano e nello spazio); (b) conoscenze basilari di informatica, almeno equivalenti, per quanto riguarda i contenuti, al livello della certificazione ECDL Core; (c) conoscenze di base di almeno una lingua straniera.

L'accertamento delle conoscenze di base è avvenuta negli ultimi anni attraverso il test di accesso erogato dal CISIA (Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso, www.cisiaonline.it) che si compone di quattro moduli sui seguenti argomenti: conoscenze matematiche di base; capacità di comprensione verbale; capacità logiche; conoscenza della lingua Inglese. Il superamento del test è determinato sulla base di punteggi fissati di anno in anno. In caso di mancato sostenimento o superamento del test, è possibile immatricolarsi e sanare gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) secondo diverse modalità.

A seguito di un rilievo presentato dal Nucleo di Valutazione nell'audizione del 26 luglio 2017 sulla consapevolezza da parte del CdS delle effettive conoscenze possedute dagli immatricolati, il CdS ha definito un gruppo di lavoro per acquisire gli esiti dei test CISIA somministrati agli studenti, al fine di avere un completo quadro conoscitivo delle competenze, abilità e motivazioni degli studenti in ingresso.

Inoltre, un punto critico è rappresentato dalla valutazione delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nei vari insegnamenti. Nell'AA 2016/17 alla domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" le risposte negative (decisamente no / più no che sì) sono state il 19%. Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha evidenziato questo dato negativo nella relazione OPIS per l'AA 2016/17. Nel successivo Anno Accademico 2017/18, le risposte negative alla stessa domanda sono state 12% per gli studenti SIGI ma hanno raggiunto la preoccupante percentuale del 28% per gli studenti SIAFA. Azioni di rafforzamento e omogeneizzazione delle conoscenze preliminari sono state proposte dal Gruppo di Riesame.

ORGANIZZAZIONE DI PERCORSI FLESSIBILI E METODOLOGIE DIDATTICHE

Per supportare nello studio gli studenti (lavoratori e non lavoratori), è previsto un portale eLearning (o piattaforma Moodle) per tutti i corsi di studio di studio della Scuola di Economia e Giurisprudenza, all'indirizzo web <http://e-economiaegiurisprudenza.uniparthenope.it/moodle>. I docenti degli insegnamenti possono utilizzare il portale per inserire materiale didattico ritenuto più utile per la comprensione degli argomenti e il superamento dell'esame. Nelle varie stesure annuali del Rapporto di Riesame e nel Rapporto di Riesame Ciclico il monitoraggio della piattaforma e-learning ha sempre costituito un importante obiettivo. In particolare, il monitoraggio è effettuato attraverso la verifica della creazione delle pagine dedicate a ciascun insegnamento nella sezione dedicata al Corso di Studio.

Per gli studenti con specifiche esigenze (ad es. studenti lavoratori) esiste la possibilità di iscriversi all'Università con la qualifica di studente non a tempo pieno come previsto dal regolamento didattico di



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Ateneo. Lo studente non a tempo pieno può conseguire ogni anno un numero di crediti massimo pari a 30 (Regolamento didattico del corso di studio).

INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

Le attività di assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero sono svolte dall'Ufficio Servizi Internazionalizzazione dell'Ateneo. In generale, gli studenti iscritti al corso di studio non hanno manifestato entusiasmo per periodi all'estero. I docenti del CdS sensibilizzano gli studenti allo svolgimento di un periodo all'estero, ma finora un numero molto esiguo di studenti ha svolto l'esperienza. Il Consiglio di CdS è inoltre attivo per l'individuazione di sedi ove sono attivi corsi di studio in materie statistiche sì da offrire agli studenti optanti per queste sedi una gamma più vasta di insegnamenti da cui effettuare la selezione per il Learning Agreement. È attualmente in corso di perfezionamento un accordo con l'Università di Valladolid (Spagna) dove è attivo un corso di studio in Statistics.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti appaiono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le schede degli insegnamenti riportano le modalità della verifica finale in modo dettagliato.

In generale, la scarsa accuratezza delle schede degli insegnamenti è stata segnalata come un punto critico dal Nucleo di Valutazione dell'Università nell'audizione del 26 luglio 2017. Per gli anni accademici successivi, il Coordinatore del corso ha posto in essere un'opera di controllo della completezza delle schede degli insegnamenti, sensibilizzando i docenti sui seguenti aspetti: (a) descrizione degli obiettivi formativi dell'insegnamento sulla base dei descrittori di Dublino; (b) suddivisione del programma in blocchi di lezioni con l'indicazione delle ore; (c) accuratezza nella descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento. Nell'AA 2017/18, le modalità di esame sono state definite chiare da parte degli studenti con alte percentuali: 92% (per gli studenti del CdS SIGI) e 96% (per gli studenti del CdS SIAFA).



3. RISORSE UMANE, SERVIZI, STRUTTURE DI SUPPORTO

Nel Corso di Studio in “Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni” tutti i docenti di riferimento appartengono a settori di base o caratterizzanti per la classe di laurea L-41. Questa situazione aveva caratterizzato anche il precedente corso di studio “Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese” al quale sono riferiti gli indicatori calcolati dall’ANVUR per gli anni dal 2013 al 2016. Inoltre, il rapporto studenti regolari/docenti (3,8% nel 2013; 3,3% nel 2014; 3,5% nel 2015; 3,2 nel 2016), nonché il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) con valori pari a 6,1% (2013), 3,9% (2014), 5,8% (2015), 6% (2016) sono molto favorevoli in confronto con le medie di area e le medie nazionali. Infine, l’indicatore dato dal rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) si è attestato sui valori 7,3% (2013), 2,7% (2014), 4,4% (2015), 7,1% (2016) più bassi nei confronti spaziali proposti dall’ANVUR.

La dotazione delle strutture e servizi a supporto della didattica è generalmente adeguata. In particolare, la totalità delle aule della sede di via G. Parisi è dotata di sistema di video proiezione; inoltre sono presenti 4 aule informatiche (aule A.A.1, A.A.2, A.A.3, e A.B.5) che generalmente soddisfano le esigenze dei docenti che necessitano di strumenti informatici.

I giudizi espressi dagli studenti confermano l’efficienza del sistema. Infatti dall’Indagine Almalaurea sul Profilo dei Laureati emerge che la valutazione delle aule e delle postazioni informatiche è stata sempre ampiamente positiva. Tra i laureati dell’anno solare 2014 il 90,9% ha giudicato le aule *sempre o quasi sempre adeguate* oppure *spesso adeguate*, mentre il 72,7% ha ritenuto le postazioni informatiche *presenti e in numero adeguato*. Le stesse percentuali sono divenute 86,7% e 80% per i laureati del 2015 e 100% per i laureati dell’anno 2016 (sia per le aule che per le postazioni informatiche).

A disposizione degli studenti vi sono anche diverse sale studio, e una biblioteca dislocata però nella sede centrale di via Acton. In generale, gli studenti del CdS poco usufruiscono delle sale studio grazie alla predisposizione di orari di lezioni che limitano al minimo tempi di inattività tra una lezione e la successiva.



4. MONITORAGGIO, REVISIONE DELLE STRATEGIE, INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO

I problemi rilevati sono generalmente discussi nell'ambito degli organi collegiali previsti dal sistema AVA, ovvero la Commissione Paritetica Docenti Studenti, il gruppo AQ, il gruppo di Riesame. Inoltre il Consiglio di Corso di Studio è la sede dove le problematiche sono portate a conoscenza dei tutti i docenti del corso. L'Ateneo predispone questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti. Sebbene non sia previsto un campo libero per osservazioni e proposte di miglioramento, dalla lista dei suggerimenti sui quali gli studenti possono esprimersi si possono desumere le richieste degli stessi. Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti sono analizzati dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti (un punto della relazione della Commissione è sempre dedicato a "Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti"). Inoltre, gli stessi sono stati considerati nei precedenti Rapporti di Riesame annuali e nel Rapporto di Riesame Ciclico. Al momento, non sono previsti questionari per la rilevazione delle opinioni dei docenti.

La rilevazione delle opinioni dei laureati in merito all'esperienza universitaria viene effettuata da Almalaurea nell'ambito dell'indagine *Profilo dei Laureati*. Di essa si tiene conto nell'ambito della scheda SUA (quadro B7) e nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Gli organi collegiali che prevedono la partecipazione della componente studentesca sono la Commissione Paritetica Docenti Studenti e il Gruppo di Riesame. Non è invece presente alcun studente nel Consiglio di Corso di Studio, poiché alle ultime elezioni non è stato eletto alcun rappresentante. Eventuali reclami degli studenti possono quindi essere manifestati tramite il rappresentante degli studenti negli organi menzionati. In ogni caso, la ridotta numerosità degli studenti facilita il confronto e la comunicazione con i docenti del corso anche su aspetti che trascendono la didattica (es. questioni di tipo organizzativo).

Il CdS riesce a garantire che l'offerta sia costantemente aggiornata riflettendo le conoscenze disciplinari più avanzate grazie a due circostanze. La prima è costituita dalla presenza di un Comitato di indirizzo altamente qualificato in quanto costituito da importanti personalità dell'area statistica e del mondo delle aziende finanziarie e assicurative che assicura che eventuali aggiornamenti dei profili formativi siano in linea con l'evoluzione del mondo del lavoro e delle professioni. La seconda circostanza è la percentuale di docenti di riferimento appartenenti ai SSD di base e caratterizzanti della classe di laurea, che è pari al 100%. Il legame con i cicli successivi di studio è assicurato dal fatto che il Comitato di Indirizzo è stato costituito con il corso di studio di II livello *Metodi Quantitativi per le Valutazioni Economiche e Finanziarie* della classe LM83 che costituisce il naturale prosieguo per i laureati del Corso di Studio *Statistica e Informatica per l'azienda, la Finanza e le Assicurazioni*.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Il Consiglio di Corso di Studio conduce una costante azione di monitoraggio sull'effettivo stato di avanzamento delle azioni proposte nel riesame ciclico. I responsabili delle diverse azioni relazionano al Consiglio sullo stato di avanzamento delle azioni, presentando i risultati raggiunti oppure manifestando le difficoltà che impediscono di raggiungere in toto o in parte l'obiettivo prefissato con la conseguenza della necessità di una dilazione temporale.



5. RILIEVI DEL NUCLEO (AUDIZIONE 26/07/2017)

In sede di audizione in data 26/07/2017, il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha posto una serie di osservazioni.

In primis, il Nucleo ha sottolineato la mancanza di un'analisi della domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento finalizzata ad acquisire le esigenze del mondo del lavoro.

La seconda rilevante osservazione presentata dal Nucleo ha fatto riferimento alla scarsa conoscenza manifestata dal CdS sulle percentuali di superamento ai test di ingresso e sul numero di studenti a cui sono assegnati OFA (in pratica si lamentava una scarsa attenzione alla verifica delle conoscenze richieste in ingresso).

Un ulteriore rilievo presentato dal Nucleo di Valutazione nell'audizione menzionata ha evidenziato la scarsa accuratezza delle schede degli insegnamenti. Tale punto critico è stato motivato dall'assenza nelle singole schede di insegnamento di riferimenti ai descrittori di Dublino per la definizione degli obiettivi formativi, dalla mancanza di una descrizione dettagliata del contenuto dell'insegnamento e infine dalla lacunosa indicazione delle modalità di verifica.

Le prime due osservazioni sono state tradotte in obiettivi nel successivo Rapporto di Riesame Ciclico, nel quale sono stati definiti i seguenti obiettivi: (a) creazione di un Comitato di Indirizzo con il corso di Laurea Magistrale in "Metodi Quantitativi per le Valutazioni Economiche e Finanziarie", classe LM 83, attivato presso lo stesso Ateneo, composto da soggetti estremamente qualificati in grado di contribuire in maniera significativa al miglioramento dell'offerta formativa dei CdS; (b) creazione di un gruppo di lavoro per la definizione dei profili di partenza degli studenti, delle loro competenze e delle loro abilità.

Per quanto attiene alla carenza delle schede degli insegnamenti, il successivo Rapporto di Riesame Ciclico ha verificato un progresso nell'accuratezza e nella chiarezza delle schede degli insegnamenti così come nella descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento.



6. SCHEDA ANNUALE DI MONITORAGGIO E RELAZIONE AL NdV

La Scheda Annuale di Monitoraggio (dicembre 2018) ha commentato l'andamento degli indicatori definiti dall'ANVUR focalizzando l'attenzione sul sottoinsieme di indicatori definiti strategici dal Nucleo di Valutazione e su quelli selezionati dal Corso di Studio come più rappresentativi.

Considerando i 7 indicatori definiti dal Nucleo di Valutazione strategici per i singoli Corsi di Studio (iC01, iC10, iC13, iC14, iC16, iC17, iC24), si rileva l'insorgenza di criticità per gli indicatori iC01 (*Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'.s.*) e iC16 (*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*), mentre gli indicatori iC13 (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) e iC14 (*Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio*) pur segnando un rallentamento rispetto all'anno precedente, continuano ad essere competitivi nei confronti spaziali. Gli indicatori iC17 (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio*) e iC24 (*Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*), sebbene in miglioramento, richiedono ancora interventi. Infine l'indicatore di internazionalizzazione iC10 (*Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli enti entro la durata normale del corso*) segnala una possibile inversione di tendenza da confermare nei successivi anni.

Considerando infine i 10 indicatori più significativi per il Corso di Studio segnalati nella precedente Scheda di Monitoraggio Annuale (iC01, iC02, iC05, iC08, iC13, iC14, iC15, iC16, iC17, iC24), si evidenzia l'ulteriore incremento dell'indicatore iC02 (*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*) e la conferma dell'indicatore iC08 (*Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento*) al livello massimo.

Le considerazioni esposte riflettono la più dettagliata relazione sugli indicatori inviata al Magnifico Rettore in data 9/9/2018 e trasmessa al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, allegata al presente documento.



7. RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica (CP) nella sua relazione 2018 ha analizzato la gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, sottolineando che relativamente alla soddisfazione degli studenti per i singoli insegnamenti non emerge nessuna criticità degna di nota.

Anche per i materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, la CP non ha presentato rilevanti osservazioni.

La CP ha rilevato che le modalità di esame e la descrizione degli insegnamenti sembrano essere adeguati e coerenti con le conoscenze da accertare. Inoltre, ha rilevato che gli studenti conoscono già ad inizio anno accademico sia il calendario didattico sia l'elenco degli insegnamenti erogati in ciascun semestre. Ha poi osservato che la quasi totalità dei docenti del CdS hanno inserito la calendarizzazione annuale, fino a settembre 2019, delle sedute di esame previste, come auspicato dalla stessa CP nella relazione precedente.

Infine, la CP, su iniziativa della componente studentesca della Commissione, ha suggerito la possibilità di poter attivare forme di tirocini interni al dipartimento. In altre parole, essi vorrebbero potenziare le proprie conoscenze e competenze affiancando un docente nelle attività di ricerca.



8. MONITORAGGIO SULLE AZIONI PREVISTE NEL RIESAME CICLICO

Obiettivo. Creazione di un Comitato di Indirizzo

Azione intrapresa. La creazione di un Comitato di Indirizzo costituito da personalità del mondo del lavoro e delle professioni in relazione agli obiettivi formativi è stata definita nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico come un'esigenza non più procrastinabile. Tale esigenza di fatto costituiva un recepimento del rilievo del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo che in sede di audizione (in data 26/07/2017) aveva sottolineato la mancanza di un'analisi della domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento finalizzata ad acquisire le esigenze del mondo del lavoro.

In particolare, il precedente Rapporto di Riesame Ciclico si è proposto l'obiettivo della creazione di un Comitato di Indirizzo con il corso di Laurea Magistrale in “Metodi Quantitativi per le Valutazioni Economiche e Finanziarie”, classe LM 83, attivato presso lo stesso Ateneo, in grado di contribuire in maniera significativa al miglioramento dell'offerta formativa dei CdS.

Il Consiglio di Corso di Studio nella seduta del 28 novembre 2017 ha proposto la costituzione di un Comitato di Indirizzo dei Corsi di Studio in “Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni” (classe L-41) e “Metodi Quantitativi per le Valutazioni Economiche Finanziarie” (classe LM-83). Il Comitato è stato costituito formalmente con DR n. 19/2018 con la seguente composizione:

- Dott.ssa Angela Digrandi, Dirigente dell'Ufficio Territoriale della Campania, ISTAT sede territoriale per la Campania;
- Prof. Giampaolo Crenca, Presidente del Consiglio Nazionale degli Attuari – Ordine nazionale degli attuari;
- Prof. Paolo Garonna, Segretario Generale della Federazione delle Banche, delle Assicurazioni e della Finanza (FeBAF);
- Dott. Elis Gazzetti, San Paolo Invest, D.M. Campania.

Il primo (e unico) incontro si è svolto il giorno 7 febbraio 2018 per l'approvazione dell'Offerta Formativa 2018/19. L'incontro, a cui hanno partecipato il dott. Cinquegrana (ISTAT, in sostituzione della dott.ssa Digrandi), il prof. Urcioli (CNA, in sostituzione del Prof. Crenca) e il dott. Gazzetti (SanPaolo Invest), si è rilevato molto proficuo.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Il dott. Cinquegrana ha giudicato complessivamente buona la proposta, in particolare ha apprezzato la presenza delle materie statistiche in ambito finanziario nonché la presenza ed il peso della statistica economica. Ha poi fornito suggerimenti migliorativi.

Il Prof. Urcioli ha espresso un parere favorevole al corso, offrendo una serie di spunti di riflessione, comprendenti proposte di aggiornamento, osservazioni sull'evoluzione della professione di attuario e proposte di collaborazione con l'Ordine.

Il dott. Gazzetti ha sottolineato l'importanza della figura del risk manager mettendo in evidenza come la domanda per questa figura professionale sia di gran lunga superiore all'offerta.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva. L'azione può considerarsi conclusa. Nella definizione dell'obiettivo era specificato che il Comitato di Indirizzo a regime dovesse incontrarsi tre volte nell'arco di un anno. Il Gruppo di Riesame ritiene che, probabilmente, si tratta di un obiettivo difficile da raggiungere. Piuttosto, come specificato nella sezione 1c del presente Rapporto, il Gruppo giudica più proficuo collaborare con il Comitato e gli enti di appartenenza per l'organizzazione di attività di orientamento al lavoro a favore degli iscritti.

Obiettivo. Svolgimento di attività di orientamento mirate.

Azione intrapresa. L'azione prevista nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico è lo svolgimento di attività di orientamento mirate attraverso la partecipazione a futuri progetti ministeriali per la promozione delle Lauree Scientifiche. Il bando per la partecipazione al progetto del MIUR "Piano Lauree Scientifiche 2017/18" è stato pubblicato nel mese di ottobre 2018 aperto ai corsi di laurea della classe L-41. Il CdS ha aderito, come nella precedente edizione, ad un progetto nazionale in cui il ruolo di Ateneo coordinatore è svolto dall'Università di Palermo. I CdS partecipanti sono 14 (nella precedente edizione erano 11). L'obiettivo generale è l'aumento qualificato delle immatricolazioni che si ritiene possa essere raggiunto solo attraverso attività di orientamento e informazione rivolte agli studenti delle scuole superiori per permettere loro scelte universitarie consapevoli. Stimolando la loro naturale curiosità, si porta alla loro conoscenza il percorso di studio in Statistica, evidenziando che si tratta di un percorso in linea con i cambiamenti della società dell'informazione (spesso non noto né agli studenti, né alle famiglie, né alle scuole). In particolare, l'attività denominata *Laboratori per l'insegnamento delle scienze di base* progettata congiuntamente tra scuola e università fornirà a studenti e insegnanti competenze e abilità tecnico-pratiche per rendere la statistica uno strumento di conoscenza della realtà, rifuggendo da metodologie didattiche tradizionali.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva. Il progetto nazionale in Statistica è stata presentato nel mese di novembre 2018. Non si hanno ancora notizie sull'approvazione del progetto, ma trattandosi dell'unico progetto per la classe L-41, e considerato il successo della precedente edizione 2014-16, si ritiene che il progetto sarà oggetto di approvazione.



Obiettivo. Definizione dei profili di partenza degli studenti, delle loro competenze e delle loro abilità.

Azione intrapresa. L'azione prevista nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico è la definizione dei profili di partenza degli studenti, delle loro competenze e delle loro abilità. L'obiettivo è stato definito a seguito di un rilievo presentato dal Nucleo di Valutazione nell'audizione del 26 luglio 2017. Il Nucleo, infatti, aveva contestato al CdS una scarsa conoscenza sulle percentuali di superamento ai test di ingresso e sul numero di studenti a cui sono assegnati OFA. Il precedente Rapporto si è quindi posto l'obiettivo di creare un gruppo di lavoro con il compito di acquisire i risultati del test CISIA, analizzarli e trarne una sintesi, individuare una opportuna griglia di conoscenze in grado di completare il quadro conoscitivo delle competenze, abilità e motivazioni degli studenti in ingresso al corso, somministrare un questionario e stilare un report.

Nel Consiglio di CdS del 14 /02/2018 è stato creato un apposito gruppo di lavoro che ha acquisito i risultati del test CISIA per l'Anno Accademico 2018/19 e ha relazionato al Consiglio di CdS il 28/11/2018. È emerso che alcuni nuovi immatricolati, pur avendo sostenuto i test CISIA previsti, non sono riusciti ad ottenere il punteggio minimo con lacune presenti in matematica. Inoltre, risulta che non tutti hanno superato i successivi test previsti al termine dei precorsi attivati dall'Ateneo. L'analisi ha quindi permesso di evidenziare la necessità di azioni con un focus sulle nozioni di matematica che possano permettere di colmare le lacune e ripianare le difficoltà. Il Consiglio ha proposto di affidare al prof. Fiore, in qualità di tutor, l'organizzazione di incontri con gli studenti sotto forma di colloquio individuale e/o di gruppo volti all'individuazione delle carenze e al conseguente recupero.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva. Per l'AA 2018/19 l'azione non è ancora conclusa, non disponendo di un riscontro da parte del tutor. Per i successivi anni si dovrà definire una procedura da ripetere all'inizio di ogni anno accademico.

Obiettivo. Valutazione dell'attrattività del nuovo percorso

Azione intrapresa. Nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico è stato posto l'obiettivo della valutazione dell'attrattività del nuovo percorso, attraverso un'analisi al termine del primo ciclo, ovvero alla fine dell'AA 2019/20, della serie storica degli immatricolati e degli abbandoni a partire dal 2009/10 al fine di verificare la presenza di un break strutturale ovvero un aumento degli immatricolati e una riduzione del tasso di abbandono.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva. Poiché la scadenza prevista è fissata alla fine dell'AA 2019/20, al momento attuale l'azione non è stata attuata completamente. Sulla base delle informazioni disponibili riferite ai primi due anni del Corso di Studio SIAFA, si è solo potuto



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

osservare che non c'è evidenza di break strutturale nell'andamento delle immatricolazioni rispetto al precedente Corso di Studio SIGI. L'azione viene riproposta nel presente Rapporto.

Obiettivo. Riduzione del tasso di abbandono

Azione n. 1. La prima delle azioni previste è il monitoraggio della piattaforma e-learning che si realizza attraverso la verifica della creazione delle pagine dedicate a ciascun corso nella sezione dedicata al CdS. Il Coordinatore del CdS, responsabile dell'azione, ha effettivamente verificato che per tutti gli insegnamenti del I e II anno siano presenti le relative pagine e ha invitato i docenti titolari degli insegnamenti ad utilizzare questo strumento per caricare materiale didattico di qualsiasi tipo ritenuto utile per gli studenti frequentanti e non.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva. L'azione proseguirà per il prossimo anno accademico quando la verifica si estenderà anche agli insegnamenti del III anno. Per verificare l'effettiva riduzione del tasso di abbandono, si ritiene necessario attendere la piena entrata a regime del corso di studio, il cui primo anno di attivazione è il 2017/18.

Azione n. 2. La seconda azione consiste in un'analisi quantitativa periodica delle carriere degli studenti (in corso e fuori corso). Nel Consiglio di CdS del 14/02/2018 è stato creato un gruppo di lavoro per l'analisi periodica delle carriere. Il gruppo ha relazionato al Consiglio di CdS del 23/10/2018 sui dati raccolti al termine della sessione di esami autunnale evidenziando che risultano 3 iscritti con più di 1 anno fuoricorso (di questi, uno studente deve solo conseguire 3 CFU legati alla discussione della relazione finale, un altro è sospeso per tasse non regolari, infine un terzo, iscritto al II anno fuoricorso, presenta più di un terzo dei crediti da maturare). Tuttavia, la situazione più preoccupante è apparsa quella degli studenti con 1 anno fuoricorso sia per il numero (12) che per i crediti da maturare. Alcuni di questi hanno da maturare oltre 50 CFU, per cui si può ragionevolmente temere che a breve questi possano transitare nella categoria più critica, rappresentata dagli studenti con più di 1 anno fuoricorso. Inoltre sono stati evidenziati gli esami più difficili sulla base del numero di studenti FC che non li hanno ancora sostenuti. Il Consiglio di CdS ha deciso di contattare gli studenti per comprendere le difficoltà che hanno causato il rallentamento della carriera.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva. Il Coordinatore ha contattato per posta elettronica (in data 20/11/2018) gli studenti dal I anno FC in poi con più di 50 crediti da conseguire invitandoli ad un colloquio per discutere dei problemi incontrati. Tuttavia solo due studenti hanno risposto e accettato un colloquio. Il proseguimento dell'azione prevede innanzitutto un cambiamento del tipo di contatto (da postale a telefonico) al fine di aumentare il numero di risposte.

Azione n. 3. La terza azione è l'assicurazione di un supporto informativo in itinere. I nuovi iscritti sono stati accolti nel primo giorno di vita universitaria dal Coordinatore del corso e dai docenti Perla e Formica per la presentazione del percorso di studi, delle opportunità e degli sbocchi professionali di un laureato della classe L-41. Inoltre gli studenti del II anno sono stati incontrati dal Coordinatore del corso e dalla prof.ssa Perla per



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

discutere degli esami opzionali e delle opportunità di tirocinio. Per le stesse ragioni il Coordinatore ha incontrato gli studenti del III anno.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva. Si evidenzia la necessità di rafforzare l'attività di orientamento in itinere, in particolare creando un referente per i tirocini che agisca da interfaccia tra gli studenti, l'Ufficio Placement e le aziende interessate.



9. CONCLUSIONI

Il corso di studio in “Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni” è stato attivato nell’AA 2017/18, a seguito di una revisione del corso in “Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese” della stessa classe. Sono dunque stati attivati i primi 2 anni, e quindi non esiste ancora una coorte che ha terminato il percorso (infatti nel prossimo AA 2019/20 sarà attivato per la prima volta il terzo anno). Non esistono dunque evidenze per una riprogettazione del Corso di Studio.

Tuttavia una serie di azioni correttive sono state previste dal Rapporto Ciclico 2018 e poste in essere per il miglioramento della qualità. Alcune di queste azioni sono state suggerite dal Nucleo di Valutazione dell’Ateneo che nell’audizione del 26/07/2017 ha evidenziato una serie di punti deboli, in particolare (a) la mancanza di un’analisi della domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento finalizzata ad acquisire le esigenze del mondo del lavoro; (b) scarsa conoscenza sulle percentuali di superamento ai test di ingresso e sul numero di studenti a cui sono assegnati OFA; (c) scarsa accuratezza delle schede degli insegnamenti.

A questi rilievi il CdS ha risposto mettendo in campo una serie di azioni: (a) costituzione di un Comitato di Indirizzo dei Corsi di Studio in “Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni”, classe L-41, e “Metodi Quantitativi per le Valutazioni Economiche Finanziarie”, classe LM-83 (il Comitato è stato costituito formalmente con DR n. 19/2018); (b) creazione di un gruppo di lavoro con l’obiettivo di analizzare i risultati dei test di ingresso e al fine di avere una completa conoscenza delle competenze in ingresso e predisporre azioni di completamento e omogeneizzazione delle conoscenze in ingresso laddove necessario; (c) azione di verifica sulle schede degli insegnamenti affinché siano predisposte secondo le linee guida indicate dal Presidio di Qualità dell’Ateneo.

Lo stato di avanzamento di queste azioni correttive sono riportate nel presente Documento e nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019, laddove ulteriori azioni correttive sono state programmate per i prossimi anni.



RELAZIONE SUGLI INDICATORI AL 30/06/2018

CDS "STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI"

"STATISTICA E INFORMATICA PER LA GESTIONE DELLE IMPRESE"

L'obiettivo della presente relazione è l'analisi degli scostamenti degli indicatori ANVUR dell'anno 2016 rispetto alle previsioni degli stessi, sotto forma di intervalli di previsione all'80%, fornite dal documento di Politica e Programmazione di Ateneo – Didattica – 2018.

L'analisi tiene anche conto della relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Valutazione del Sistema della Qualità di Ateneo e dei CdS) che ha segnalato come indicatori critici del corso di Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese (il nuovo corso Statistica e Informatica per l'Azienda la Finanza e le Assicurazioni è stato attivato nell'AA 2017/18) gli indicatori iC03, iC17, iC22 e iC24.

Gli indicatori su immatricolati e iscritti mostrano nel complesso un parziale miglioramento. In particolare, gli indicatori iC00a, iC00b e iC00d si posizionano al di sopra dell'intervallo di previsione all'80% segnalando chiaramente una interruzione del trend negativo, mentre gli indicatori iC00e e iC00f sono in linea con il trend (negativo) atteso.

Gli indicatori di didattica sono nel complesso stabili: si registra un peggioramento dell'indicatore iC01 bilanciato da un netto miglioramento dell'indicatore iC03, mentre gli altri non presentano variazioni di trend.

Tra gli indicatori di internazionalizzazione, solo l'indicatore iC10 mostra un allontanamento in positivo dal trend piatto passato.

Gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica si presentano nel complesso poco soddisfacenti. In molti casi (iC13, iC14, iC15, iC16) il trend positivo viene interrotto o attenuato da un dato del 2016 inferiore alla previsione. Al contrario, l'indicatore iC17 interrompe il trend negativo fino all'anno prima osservato.

Dagli indicatori di approfondimento per la sperimentazione (percorso di studio e regolarità delle carriere) non emerge un quadro univoco. Gli indicatori iC21 e iC23 mostrano un miglioramento, mentre i restanti iC22 e iC24 segnalano un peggioramento.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Infine, gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione (soddisfazione e occupabilità – consistenza e qualificazione del corpo docente) sono soddisfacenti, in particolare l'indicatore iC28.

Considerando le criticità segnalate dal Nucleo di Valutazione, si osserva un miglioramento per gli indicatori iC03 e iC17, mentre per gli indicatori iC22 e iC24 ancora non emerge una soluzione al trend negativo.

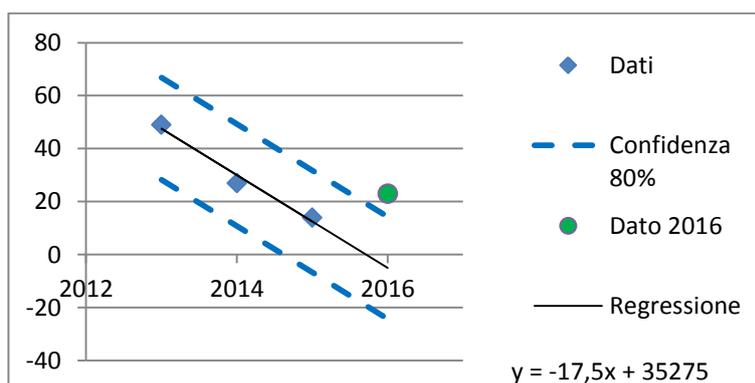
Considerando infine i 7 indicatori definiti dal Nucleo di Valutazione strategici per i singoli Corsi di Studio, (iC01, iC10, iC13, iC14, iC16, iC17, iC24), si rileva la permanenza delle criticità per gli indicatori iC01 iC13, iC14 e iC16.



Gruppo 0 - Indicatori

Indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	49,00	37,40	64,81
2014	27,00	30,00	80,50
2015	14,00	26,80	62,63
2016	23,00	43,20	79,50

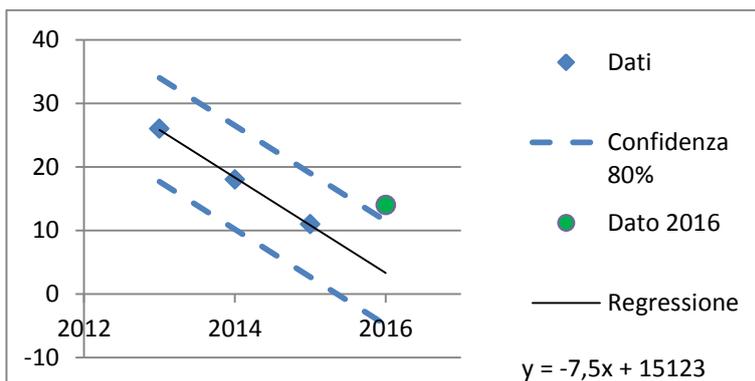


Indicatore iC00b (Immatricolati puri)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	26,00	26,60	54,56
2014	18,00	25,00	66,81
2015	11,00	22,40	53,19
2016	14,00	33,80	66,81

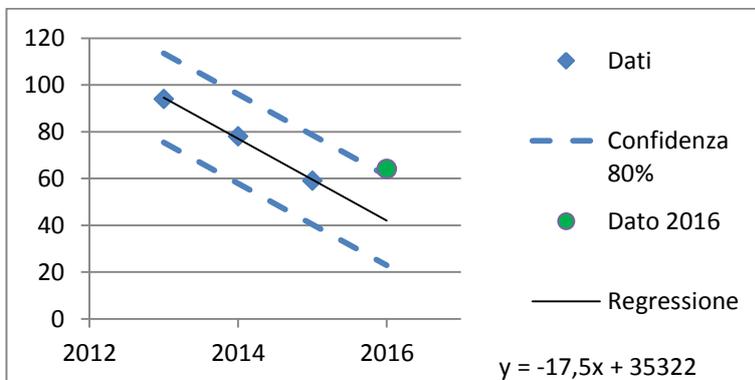


DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018



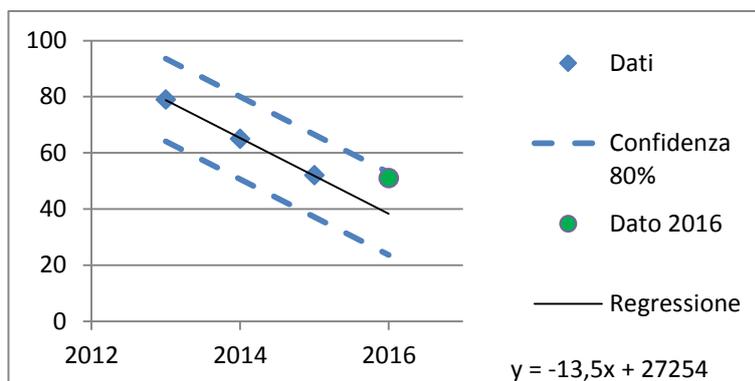
Indicatore iC00d (Iscritti)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	94,00	109,60	188,75
2014	78,00	99,60	206,13
2015	59,00	93,40	203,06
2016	64,00	109,20	220,50



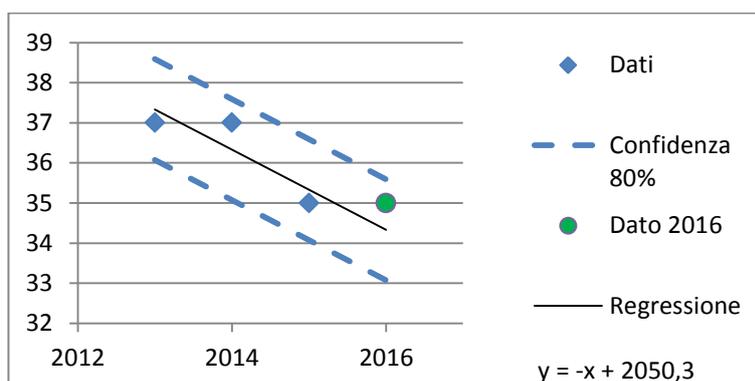
Indicatore iC00e (Iscritti Regolari ai fini del CSTD)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	79,00	77,00	147,69
2014	65,00	67,20	164,13
2015	52,00	64,80	157,81
2016	51,00	81,60	173,69



Indicatore iC00f (Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	37,00	60,20	124,38
2014	37,00	55,80	138,63
2015	35,00	54,80	134,88
2016	35,00	67,80	146,31



Il gruppo di indicatori iC00 segnalano nella maggior parte dei casi una inversione di tendenza rispetto al triennio precedente. In particolare, nel 2016 gli indicatori iC00a, iC00b e iC00d risultano migliorati rispetto all'anno precedente (2015), ma non rispetto ai dati ancora precedenti (2014 e 2013). Essi si posizionano al di sopra dell'intervallo di previsione all'80% e segnalano in modo netto il cambio di tendenza specificato. L'indicatore iC00e evidenzia invece solo una attenuazione del trend negativo, infine l'indicatore iC00f è praticamente in linea con gli anni precedenti.

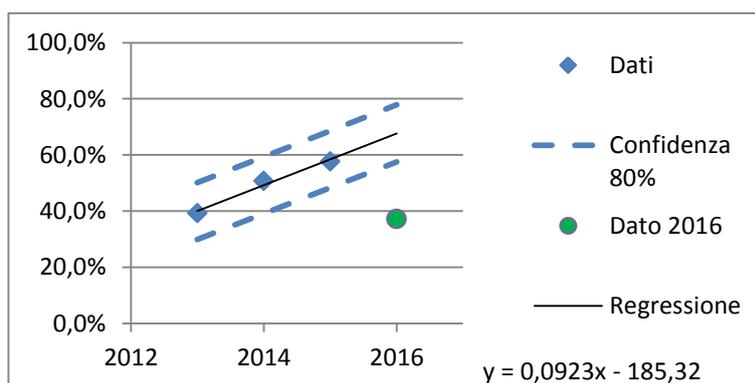
Tutti gli indicatori nel 2016, tuttavia, sono inferiori rispetto alla media di area e alla media nazionale (e quest'ultimo confronto risulta particolarmente sfavorevole).



Gruppo A - Indicatori Didattica

Indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	39,24%	45,45%	51,97%
2014	50,77%	54,46%	48,44%
2015	57,69%	50,62%	49,31%
2016	37,25%	39,46%	51,60%

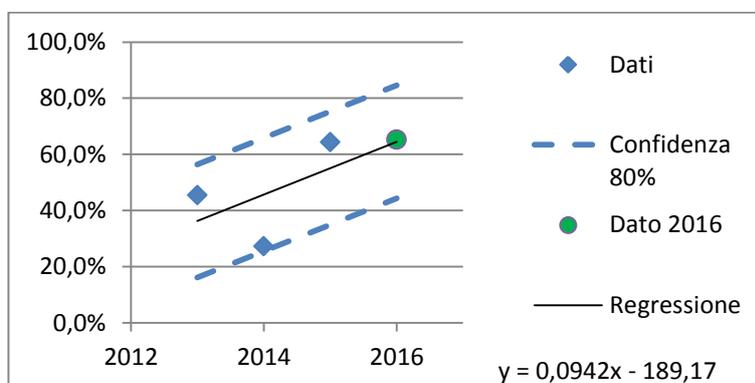


L'indicatore iC01 registra un valore inferiore ai tre valori precedenti della serie (37,25%) interrompendo il trend crescente che aveva manifestato nei precedenti anni. Nel confronto spaziale, l'indicatore è in linea con gli altri Atenei dell'area, ma non con la media degli Atenei nazionali. Nei due anni precedenti, l'indicatore era risultato migliore rispetto alla media nazionale.



Indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	45,45%	69,23%	64,03%
2014	27,27%	44,05%	60,65%
2015	64,29%	50,00%	57,14%
2016	65,22%	54,08%	61,01%

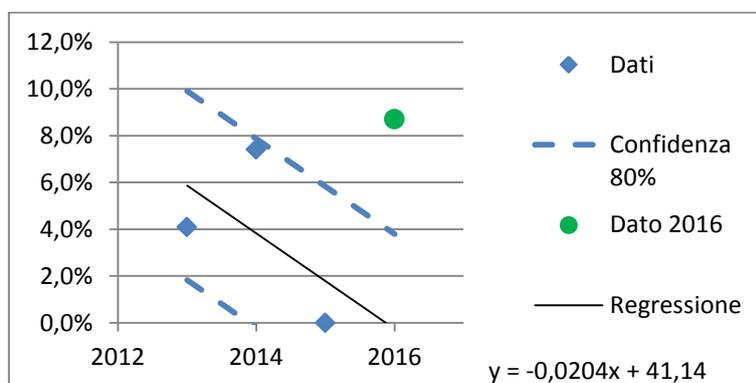


L'indicatore iC02 si presenta decisamente in linea con i precedenti, in pratica il valore osservato è quasi coincidente con la previsione puntuale derivante dall'applicazione della teoria della regressione lineare. Come nell'anno precedente l'indicatore è migliore rispetto sia alla media di area che alla media nazionale



Indicatore iC03 (Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	4,08%	3,21%	23,05%
2014	7,41%	6,00%	29,35%
2015	0,00%	2,99%	28,64%
2016	8,70%	6,02%	28,69%

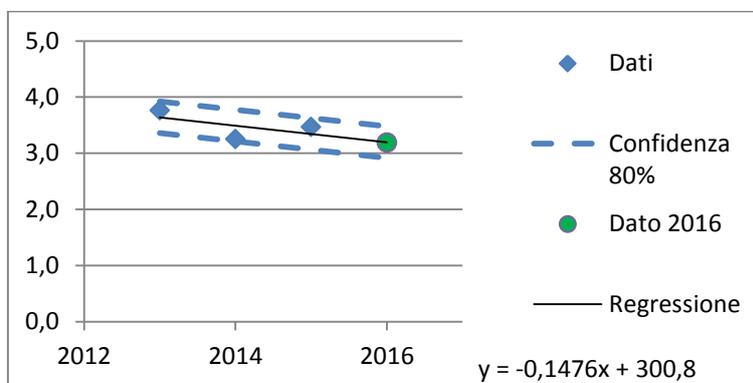


L'indicatore iC03 ha subito un miglioramento (8,70%) collocandosi al di sopra dell'intervallo di previsione. Inoltre supera la media locale ma continua a rimanere non competitivo con la media nazionale.



Indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	3,76	4,87	7,70
2014	3,25	3,95	8,42
2015	3,47	4,00	8,25
2016	3,19	4,86	8,50



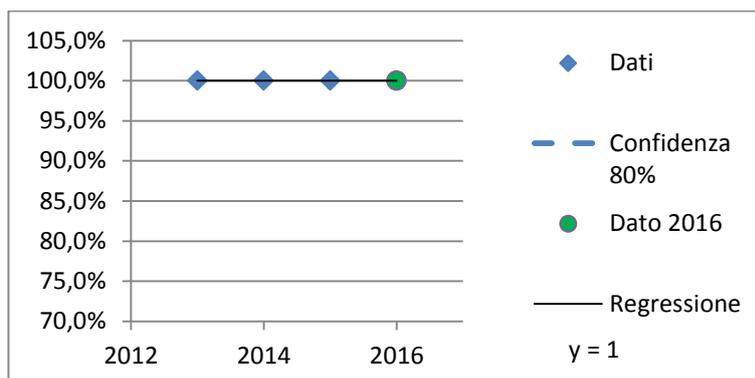
L'indicatore iC05 risulta nel 2016 quasi coincidente con la previsione puntuale basata sul trend lineare stimato dai tre anni precedenti. È minore della media di area e, in misura notevole, della media nazionale.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	100,00%	95,65%	96,97%
2014	100,00%	95,79%	97,04%
2015	100,00%	97,94%	98,21%
2016	100,00%	97,85%	98,21%
2017	100,00%	95,92%	98,21%



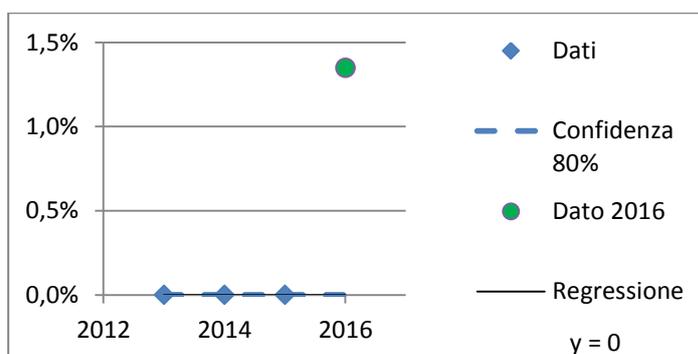
L'indicatore iC08 rimane costante al 100% dal 2014 al 2017, ed evidenzia la presenza all'interno dell'Ateneo delle competenze necessarie per un corso di studio della classe L-41.



Gruppo B - Indicatori di Internazionalizzazione

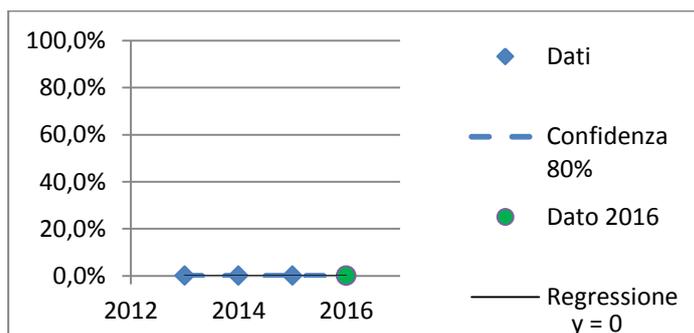
Indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	0,00%	0,00%	0,41%
2014	0,00%	0,00%	0,78%
2015	0,00%	0,00%	0,75%
2016	1,35%	0,37%	1,24%



Indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	0,00%	0,00%	8,09%
2014	0,00%	0,00%	2,53%
2015	0,00%	0,00%	6,49%
2016	0,00%	0,00%	4,30%

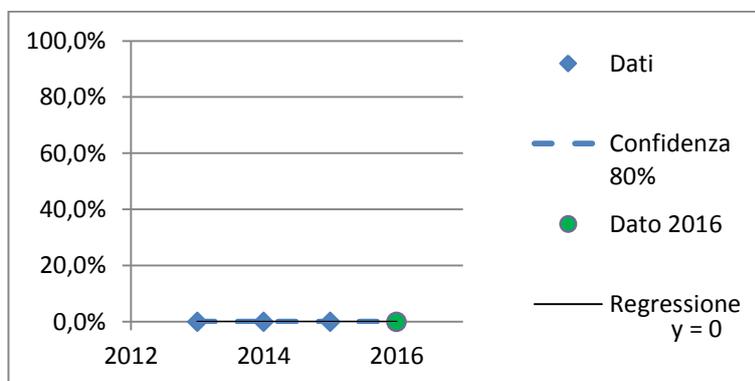




DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	0,00%	0,00%	4,53%
2014	0,00%	0,67%	3,73%
2015	0,00%	0,00%	4,79%
2016	0,00%	0,46%	3,69%



Gli indicatori iC10, iC11 e iC12 continuano a presentare forti criticità. Si precisa che il Gruppo di Riesame ha espresso serie perplessità sul peso che tale indicatore può assumere per la qualità del Corso stesso e quindi sulle azioni da porre in essere per un suo eventuale miglioramento (cfr Scheda di Monitoraggio Annuale 2018).

Dall'analisi dei dati, emerge che l'indicatore iC10 ha registrato un valore positivo, dunque in miglioramento rispetto ai valori nulli degli anni precedenti, mentre nessuna variazione è osservata per i restanti due indicatori.

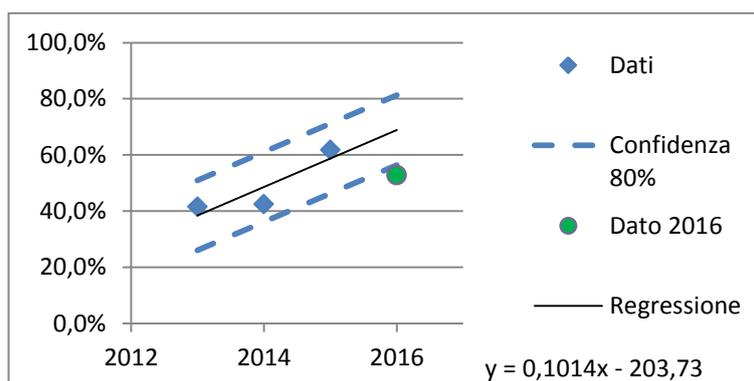
Per quanto attiene ai confronti spaziali, l'indicatore iC10 è superiore sia alla media di area che alla media nazionale, l'indicatore iC11 è sempre nullo come le medie di area ma inferiore alla media nazionale, mentre l'ultimo indicatore nell'anno 2016 è nullo e inferiore alle due media di riferimento.



Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la Valutazione della Didattica

Indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	41,54%	42,87%	50,93%
2014	42,50%	47,69%	50,09%
2015	61,82%	55,07%	52,27%
2016	52,86%	47,48%	52,49%



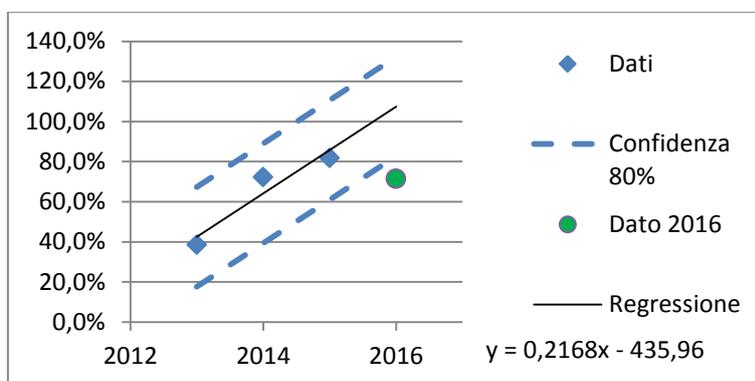
L'indicatore iC13, che segnala la percentuale di CFU conseguiti sul totale CFU e dunque la capacità degli immatricolati a affrontare con successo il carico didattico dell'anno più difficile, ovvero il primo anno, presenta una buona performance anche nel 2016, pur con una leggera flessione rispetto al 2015, ma in miglioramento rispetto al 2014 e 2013. Rispetto al trend individuato, il dato del 2016 segnala una debole attenuazione della crescita dell'indicatore.

Nei confronti spaziali (sia di area che nazionale) l'indicatore è vincente come già lo è stato nel 2015.



Indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	38,46%	54,89%	68,84%
2014	72,22%	68,80%	70,16%
2015	81,82%	77,68%	70,74%
2016	71,43%	69,82%	72,59%



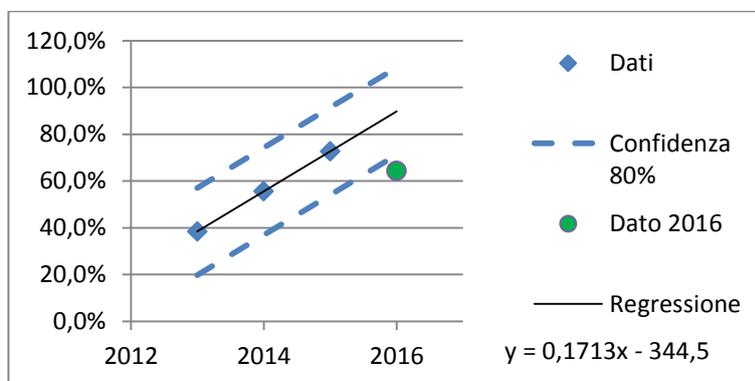
L'indicatore iC14 che misura la soddisfazione degli studenti testimoniata dal proseguimento nel II anno dello stesso corso di studio, presenta un valore nel 2016 un po' inferiore rispetto al 2015, non seguendo quindi il trend lineare stimato ma determinando invece una flessione della pendenza della retta di regressione, con l'implicita riduzione del tasso di crescita atteso. Tuttavia l'indicatore è sempre maggiore del corrispondente valore medio di area e in linea con il corrispondente valore medio nazionale.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	38,46%	51,13%	59,79%
2014	55,56%	60,80%	59,68%
2015	72,73%	66,07%	60,63%
2016	64,29%	57,99%	61,46%

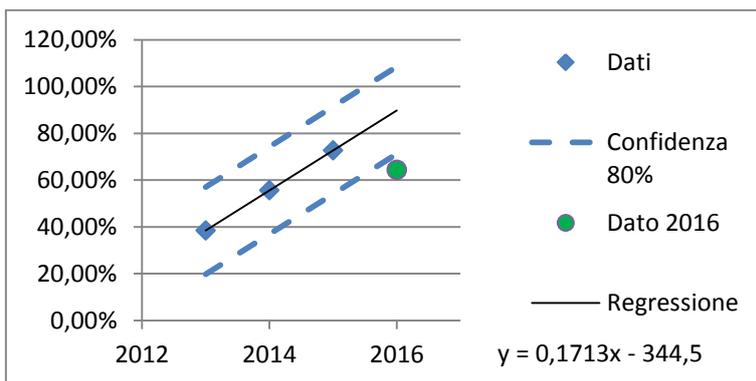


Indicatore iC15bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	38,46%	51,13%	59,91%
2014	55,56%	60,80%	59,68%
2015	72,73%	66,07%	60,63%
2016	64,29%	57,99%	61,46%



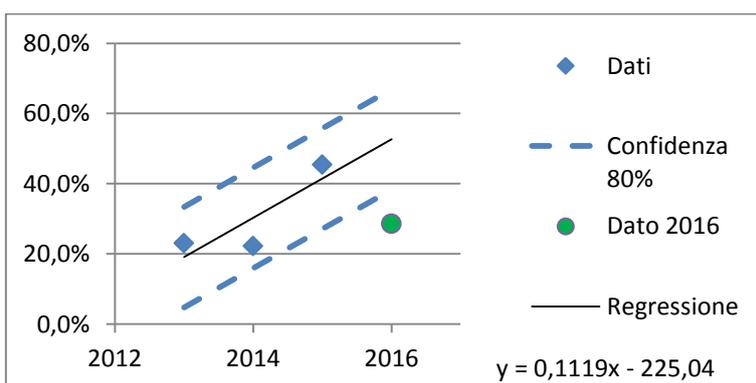
DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018



Anche gli indicatori iC15 e iC15bis presentano valori nel 2016 un po' inferiori rispetto al 2015. E anche in tal caso, la conseguenza in termini di previsioni è un'attenuazione del tasso di crescita atteso. Nei confronti spaziali, al contrario, questi indicatori mostrano ottime performance nell'anno 2016 (come pure nel 2015) considerando le medie di area e nazionali.

Indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	23,08%	36,84%	40,89%
2014	22,22%	39,20%	39,01%
2015	45,45%	43,75%	41,01%
2016	28,57%	36,69%	42,19%

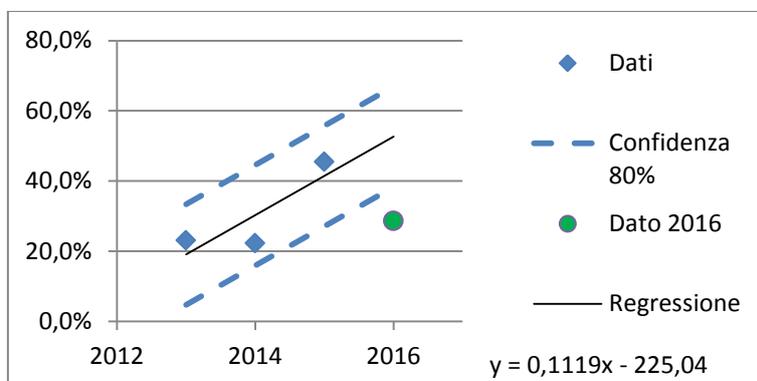




DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	23,08%	36,84%	40,89%
2014	22,22%	40,00%	39,10%
2015	45,45%	43,75%	41,01%
2016	28,57%	36,69%	42,19%



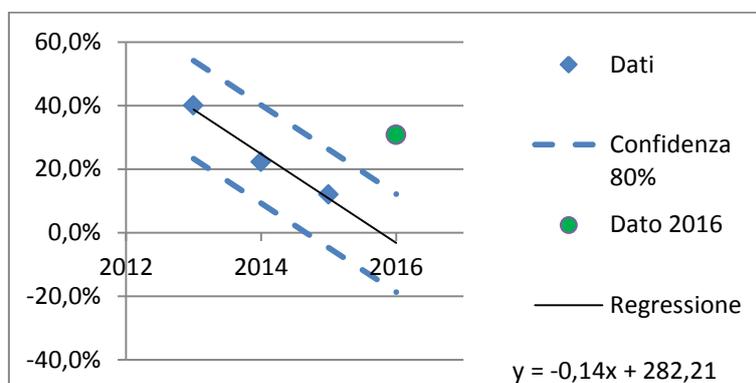
Gli indicatori iC16 e iC16bis seguono sorte simile a quella degli indicatori iC15 e iC15bis: presentano valori nel 2016 inferiori rispetto al 2015. Ma presentano altresì valori inferiori rispetto ai corrispondenti valori medi di area e ai corrispondenti valori medi nazionali.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	40,00%	30,53%	43,52%
2014	22,22%	37,96%	48,44%
2015	12,00%	28,80%	45,75%
2016	30,77%	39,85%	45,93%



L'indicatore iC17 inverte la tendenza, presentandosi nel 2016 superiore rispetto agli ultimi 2 anni. Tuttavia, soffre ancora dei confronti spaziali, risultando inferiore sia alla media di area che alla media nazionale.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

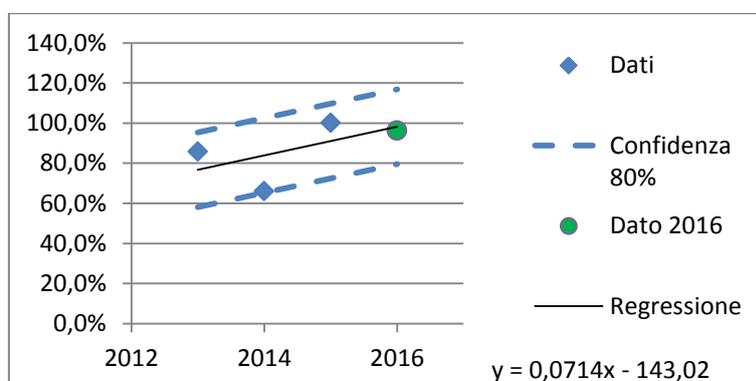
Indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2015	71,43%	78,02%	79,03%
2016	90,00%	84,09%	83,18%
2017	100,00%	69,23%	81,77%

L'indicatore iC18 ha una percentuale pari al 100% risultando in crescita rispetto agli anni precedenti. Inoltre nei confronti spaziali domina nettamente rispetto alla media di area che alla media nazionale.

Indicatore iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	85,71%	80,38%	87,37%
2014	66,00%	78,56%	84,91%
2015	100,00%	88,42%	86,48%
2016	96,23%	86,82%	85,82%



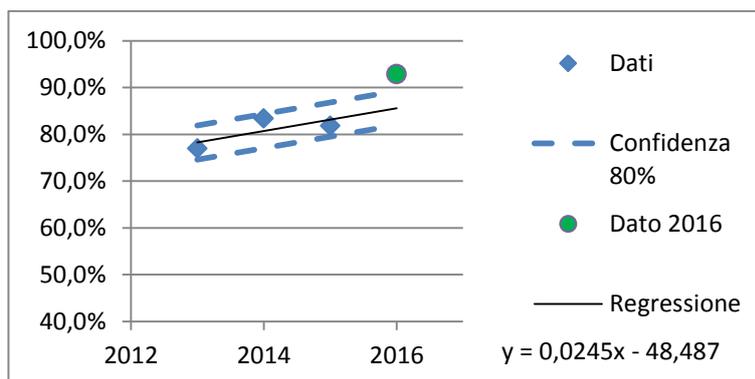
L'indicatore iC19 ha assunto un valore molto elevato nel 2016, 96,23%, ed è in linea con il valore atteso. Nei confronti spaziali è superiore alle altre medie.



Indicatori di approfondimento per la sperimentazione (percorso di studio e regolarità delle carriere)

Indicatore iC21 (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	76,92%	73,68%	84,88%
2014	83,33%	80,80%	84,38%
2015	81,82%	84,82%	84,72%
2016	92,86%	81,07%	86,06%



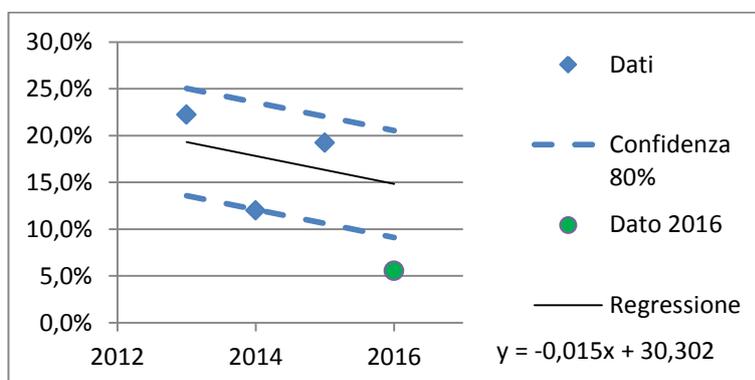
L'indicatore iC21 mostra un valore elevato (92,86%) e si colloca al di sopra della banda di previsione, manifestando dunque un allontanamento dal trend previsto. È inoltre migliore sia della media di area che della media nazionale.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	22,22%	26,28%	39,05%
2014	12,00%	24,46%	35,98%
2015	19,23%	28,57%	35,85%
2016	5,56%	24,80%	33,21%



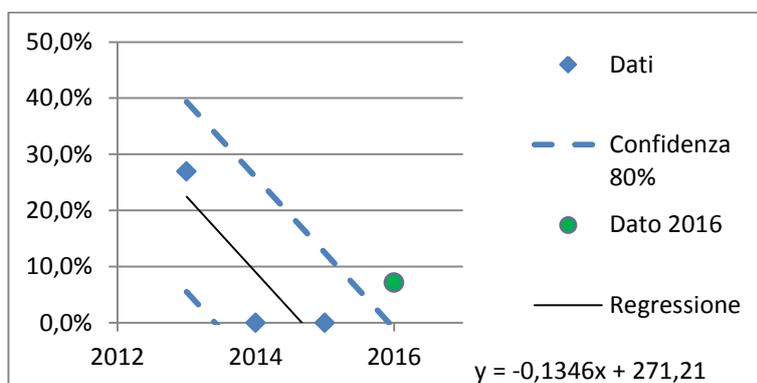
L'indicatore iC22 presenta invece un valore molto inferiore rispetto agli ultimi 2 anni (5,56%) ed è al di sotto dell'intervallo di previsione. Questo risultato poco felice si riflette anche nei confronti spaziali, già poco soddisfacenti negli anni precedenti.



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC23 (Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	26,92%	12,03%	10,19%
2014	0,00%	8,00%	7,20%
2015	0,00%	6,25%	8,58%
2016	7,14%	8,88%	8,42%

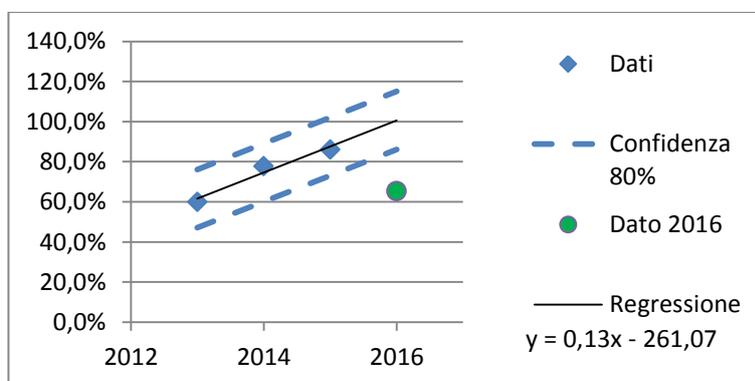


L'indicatore iC23 (Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) dopo essere stato nullo per due anni presenta un valore positivo che è però leggermente inferiore alla media di area e alla media nazionale.



Indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni)

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	60,00%	56,84%	40,99%
2014	77,78%	45,26%	39,55%
2015	86,00%	59,78%	38,85%
2016	65,38%	48,12%	40,32%



L'indicatore iC24 migliora sensibilmente rispetto agli anni precedenti, il valore del 2016 è infatti al di sotto dell'intervallo di previsione. Tuttavia, nonostante questo evidente miglioramento, esso è ancora su valori molto più elevati rispetto alle medie di area e nazionale.



Indicatori di approfondimento per la sperimentazione (soddisfazione e occupabilità)

Indicatore iC25 (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS)

<i>Anno</i>	<i>Parthenope</i>	<i>Media area</i>	<i>Media naz.</i>
2015	100,00%	98,90%	94,56%
2016	90,00%	94,32%	94,45%
2017	100,00%	90,77%	94,21%

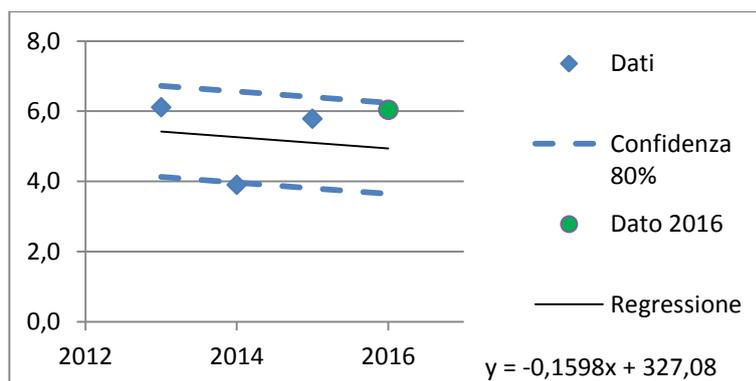
L'indicatore iC25 (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) è pari al 100% nel 2016, confermando i valori molto elevati già osservati nei due anni precedenti. La piena percentuale inevitabilmente si riflette positivamente anche nei confronti spaziali (sia di area che nazionale).



Indicatori di approfondimento per la sperimentazione (consistenza e qualificazione del corpo docente)

Indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza))

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	6,10	8,81	15,56
2014	3,90	7,88	17,54
2015	5,78	8,63	17,57
2016	6,04	9,79	18,02



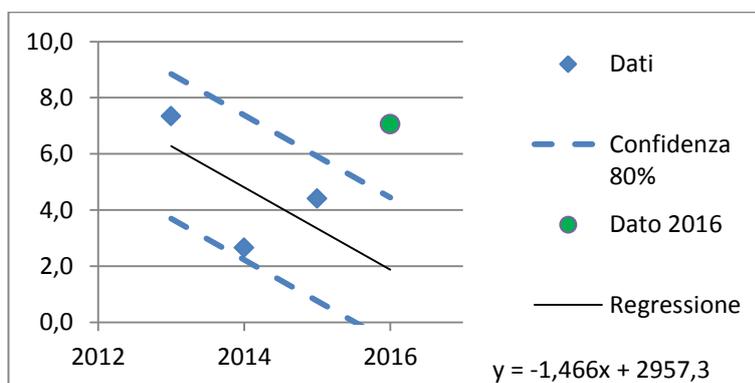
L'indicatore iC27 si colloca su valori analoghi ai precedenti rientrando nell'intervallo di previsione all'80%. Il valore è sensibilmente inferiore alle medie di area e nazionale (come negli anni precedenti).



DOCUMENTO DI ANALISI E RIPROGETTAZIONE
CDS STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA,
LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI - ANNO 2018

Indicatore iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza))

Anno	Parthenope	Media area	Media naz.
2013	7,34	9,21	17,36
2014	2,66	6,61	22,37
2015	4,41	7,81	17,30
2016	7,06	11,64	21,17



L'indicatore iC28 si colloca al di fuori dell'intervallo di regressione all'80% ed è inferiore sia alla media di area che (in modo rilevante) alla media nazionale.